

## Présentation de SAP® Business One

Conçue spécifiquement pour les petites entreprises, SAP® Business One est une solution économique, qui leur permet de gérer l'ensemble de leurs activités au sein d'un seul et unique système, dans des domaines aussi divers que la comptabilité, la vente, les clients et les opérations. SAP Business One offre la possibilité aux petites entreprises de simplifier leurs processus, d'obtenir instantanément des informations complètes pour apporter une réponse plus rapide aux besoins du marché, d'accélérer leur croissance et par là même leur rentabilité.

Client cible	Aperçu des données factuelles
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Petites entreprises réalisant un CA annuel inférieur à 50 millions d'euros et comptant jusqu'à 100 salariés</li> <li><input type="checkbox"/> Secteurs cibles privilégiés : Commerce de gros et de détail, Fabrication et Services</li> <li><input type="checkbox"/> Sociétés utilisant déjà un logiciel de comptabilité, conjointement avec d'autres applications couvrant d'autres domaines.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Débouché</b> : le marché total des progiciels destinés aux petites entreprises représente un CA de 3 milliards de dollars à travers le monde en termes de licences. Les États-Unis, l'Allemagne, le Japon, la Grande-Bretagne et la Chine constituent pratiquement 60 % de ce marché.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Principaux concurrents</b> : le marché est extrêmement fragmenté et inclut un grand nombre de solutions proposées localement. Microsoft Dynamics, Sage, Intuit et Ufida sont les principaux concurrents à l'échelle mondiale.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>SAP Business One</b> : 13 000 clients dans plus de 40 pays en 2006 et une croissance supérieure à 40 %/an</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Partenaires et Écosystème</b> : 1 300 partenaires dans le monde et plus de 350 Add-ons d'éditeurs indépendants pour plus de 20 branches</li> <li><input type="checkbox"/> <b>À propos de SAP</b> : SAP est le numéro mondial du progiciel de gestion, avec plus de 35 années d'expérience à son actif. À ce jour, 50 % environ des clients de SAP sont des petites et moyennes entreprises qui réalisent un CA annuel inférieur ou égal à 200 millions de dollars.</li> </ul>

Besoins des clients	Arguments de vente spécifiques à SAP Business One (messages clés)
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Nécessité de croissance visant à maintenir et augmenter le revenu prévisible à et accroître la marge bénéficiaire</li> <li><input type="checkbox"/> Nécessité de favoriser des relations plus étroites et de meilleure qualité avec les clients pour devancer la concurrence</li> <li><input type="checkbox"/> Difficulté à accéder à des informations complètes et précises pour répondre aux besoins du marché</li> <li><input type="checkbox"/> Difficulté à faire preuve d'efficacité et de transparence en raison de la multiplicité de systèmes d'information ne communiquant pas les uns avec les autres</li> <li><input type="checkbox"/> Sortir dans les actions à court terme au profit d'actions préventives permettant de développer l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Un seul système d'information pour rationaliser l'ensemble des activités</b> : amélioration de l'efficacité opérationnelle par l'intégration transparente de la comptabilité, de la vente, des clients et des opérations de l'entreprise, permettant d'éliminer les erreurs et les saisies redondantes</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Accès instantané à des informations complètes</b> : utilisation d'états détaillés au format Excel pour naviguer dans l'ensemble des données de l'entreprise et obtenir en un instant les informations précises dont vous avez besoin, depuis le bureau ou via Internet</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Croissance centrée sur le client</b> : l'intégration de CRM et du E-commerce vous permet de mieux gérer les cycles de vente, de développer la vente en ligne et de répondre plus rapidement aux besoins de vos clients par le biais d'un libre-service qui leur est destiné sur Internet</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Proactivité centrée sur les points clés</b> : les alertes basées sur les circuits d'approbation vous permettent de réagir aux événements majeurs lorsqu'ils se produisent et vous évitent de devoir constamment traiter le court terme</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Adaptable selon l'évolution de vos besoins</b> : grâce à une approche novatrice basée sur un modèle et à plus de 350 solutions d'éditeurs indépendants, les utilisateurs peuvent facilement configurer, personnaliser et étendre le système en fonction de leurs besoins spécifiques et de ceux de leur branche.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Conçu spécialement pour les petites entreprises</b> : ce produit est abordable en terme de coût, SBO a été pensé pour les petites entreprises par SAP, le numéro un mondial du progiciel de gestion. Ce système est simple à installer et à gérer, très intuitif il nécessite le minimum en terme de support et de formation des utilisateurs.</li> </ul>



## Points différenciateurs

- Système exhaustif** : contrairement à d'autres produits de niche tels que Salesforce.com, SAP Business One constitue une solution complète intégrant les principales fonctions de gestion telles que la comptabilité, les ventes, le e-commerce et la logistique
- Un seul système** : contrairement aux concurrents qui proposent des modules devant être assemblés les uns aux autres, SAP Business One est un produit totalement intégré dès la conception, ce qui simplifie la mise en oeuvre, les montées de version et élimine les problèmes d'intégration entre les modules
- Informatique décisionnelle en temps réel** : seul SAP Business One propose des états détaillés au format Excel. La fonction "Glisser-relier" permet aux utilisateurs de naviguer dans les données opérationnelles pour en dégager les informations dont ils ont besoin sans pour autant être des spécialistes en informatique.
- 35 années d'expérience éprouvée** : SAP capitalise sur 35 années d'expérience dans le domaine de la gestion d'entreprise pour créer des applications de gestion qui assurent un alignement rapide entre les fonctionnalités de gestion et la technologie afin de permettre aux petites et grandes entreprises de gagner en efficacité et d'améliorer leurs résultats.

## Fonctionnalités clés de SAP® Business One

Comptabilité	Vente et Clients	E-Commerce	Achats et Opérations	Gestion des stocks et Distribution
<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Comptabilité générale et écritures au journal</li> <li><input type="checkbox"/> Comptabilité analytique</li> <li><input type="checkbox"/> Gestion des budgets et des projets</li> <li><input type="checkbox"/> Opérations bancaires et extraits de compte</li> <li><input type="checkbox"/> Traitement des paiements et lettrages</li> <li><input type="checkbox"/> États financiers et reporting</li> <li><input type="checkbox"/> Prise en charge de la TVA et support du multi-devises</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Gestion du portefeuille d'opportunités</li> <li><input type="checkbox"/> Suivi des activités avec les clients, les prospects et les contacts</li> <li><input type="checkbox"/> Offres de vente et commandes clients</li> <li><input type="checkbox"/> Prévision des ventes et du chiffre d'affaires</li> <li><input type="checkbox"/> CRM via Internet</li> <li><input type="checkbox"/> Gestion des contrats de maintenance</li> <li><input type="checkbox"/> Saisie et gestion des appels clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Catalogues de produits en ligne</li> <li><input type="checkbox"/> Site de e-commerce intégré avec la gestion des stocks</li> <li><input type="checkbox"/> Panier en ligne</li> <li><input type="checkbox"/> Mailing et campagnes de promotions</li> <li><input type="checkbox"/> Traitement des paiements, des taxes et de l'expédition</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Commandes d'achat</li> <li><input type="checkbox"/> Entrées de marchandises</li> <li><input type="checkbox"/> Retours marchandises</li> <li><input type="checkbox"/> Facture fournisseur</li> <li><input type="checkbox"/> Avoirs</li> <li><input type="checkbox"/> Nomenclatures</li> <li><input type="checkbox"/> Ordres de production</li> <li><input type="checkbox"/> Prévisions</li> <li><input type="checkbox"/> Planification des besoins (MRP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Gestion des articles, requêtes liées aux articles</li> <li><input type="checkbox"/> Entrée de marchandises, livraisons et transactions spécifiques au stock</li> <li><input type="checkbox"/> Transfert magasin et numéros de série</li> <li><input type="checkbox"/> Revalorisation du stock</li> <li><input type="checkbox"/> Réapprovisionnement du stock</li> <li><input type="checkbox"/> Catalogue client/fournisseur</li> <li><input type="checkbox"/> Listes de prix et tarifs spéciaux</li> <li><input type="checkbox"/> Gestion des lots et Prélèvement/emballage</li> </ul>
Reporting et Administration			Ressources humaines	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reporting via Excel, Glisser-relier</li> <li><input type="checkbox"/> Data Transfer Workbench, zones utilisateur, interfaces API</li> <li><input type="checkbox"/> SAP Business One Software Development Kit</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Annuaire et Administration des salariés</li> <li><input type="checkbox"/> États sur les salariés</li> </ul>	

